

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma CalidApp — www.calidapp.com

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2026.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma de software como servicio **CalidApp** (en adelante, "CalidApp" o "la Plataforma"), disponible a través del sitio web www.calidapp.com, propiedad de **4D SOFT SAS**, sociedad comercial identificada con NIT 901.220.269-6, con domicilio principal en la ciudad de Medellín, Colombia, calle 48 N.º 65-78, representada legalmente por Johann Manuel Valbuena Alfonso (en adelante, "4D SOFT" o "el Proveedor").

1. OBJETO Y ACEPTACIÓN

Estos Términos tienen por objeto establecer las condiciones generales bajo las cuales toda persona natural o jurídica (en adelante, el "Usuario" o el "Cliente") podrá acceder y utilizar CalidApp, software especializado en la gestión de sistemas de calidad para Centros de Diagnóstico Automotor (CDA) y organizaciones afines.

El acceso, registro o uso de CalidApp implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de estos Términos, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Cookies y, cuando aplique, del Contrato de Licencia de Uso de Software SaaS suscrito con 4D SOFT. Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de estos documentos, deberá abstenerse de usar la Plataforma.

Cuando el Usuario acepte estos Términos en representación de una persona jurídica (por ejemplo, un CDA), declara contar con las facultades suficientes para obligar a dicha entidad, la cual quedará vinculada como Cliente para todos los efectos.

2. DEFINICIONES

- **CalidApp:** software de gestión de calidad ofrecido bajo modalidad SaaS (Software as a Service), organizado en módulos de gestión documental, control de mantenimiento, gestión de equipos, gestión de proveedores, materiales de referencia, cronograma, empleados, evaluación y capacitación, y supervisiones, entre otros que el Proveedor pueda habilitar.
- **Cuenta:** perfil de acceso individual o corporativo creado por el Usuario para operar la Plataforma.
- **Contenido del Cliente:** toda información, dato, documento, archivo o registro que el Cliente o sus usuarios autorizados cargan, generan o almacenan en CalidApp.
- **Plan:** nivel de servicio contratado (Básico, Avanzado, Premium o cualquier otro que el Proveedor ofrezca), con sus respectivos módulos, capacidad de almacenamiento y tarifas.
- **Partes:** 4D SOFT y el Usuario o Cliente, conjuntamente.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

CalidApp se presta exclusivamente en la nube, sin que ello implique la entrega de copias del código fuente, ejecutables instalables o licencias perpetuas. El acceso se realiza a través de navegador web mediante credenciales personales e intransferibles.

El Proveedor podrá ofrecer distintos planes comerciales (actualmente Básico, Avanzado y Premium), cada uno con módulos, capacidad de almacenamiento y tarifas propias, publicados en www.calidapp.com y sujetos a actualización periódica. El Plan contratado, sus condiciones económicas y su vigencia se formalizan en la cotización, orden de servicio o Contrato de Licencia de Uso de Software correspondiente.

4D SOFT podrá modificar, mejorar, agregar o discontinuar funcionalidades de CalidApp en cualquier momento, procurando informar al Cliente con antelación razonable cuando el cambio afecte de forma sustancial las funcionalidades contratadas.

4. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

Para acceder a CalidApp, el Usuario deberá registrarse suministrando información veraz, completa y actualizada. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de toda actividad realizada bajo su Cuenta.

El Cliente es responsable de administrar los perfiles y niveles de acceso otorgados a sus empleados o colaboradores dentro de la Plataforma, así como de revocar oportunamente los accesos de quienes dejen de estar autorizados.

4D SOFT podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte usos fraudulentos, suplantación de identidad, o incumplimiento de estos Términos, previa notificación al Cliente salvo que la urgencia del caso lo impida.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- Usar CalidApp exclusivamente para fines lícitos y conforme a su objeto, absteniéndose de emplearla para actividades fraudulentas, difamatorias o contrarias a la ley colombiana.
- No realizar ingeniería inversa, descompilar, copiar, modificar o explotar comercialmente CalidApp fuera de lo expresamente autorizado.
- No intentar vulnerar la seguridad de la Plataforma, ni acceder a información o cuentas de terceros sin autorización.
- Garantizar que el Contenido del Cliente cargado en la Plataforma no infringe derechos de propiedad intelectual, datos personales de terceros ni disposiciones legales vigentes.
- Pagar oportunamente las tarifas correspondientes al Plan contratado, cuando aplique.
- Mantener actualizada la información de contacto y de facturación asociada a su Cuenta.

6. OBLIGACIONES DE 4D SOFT

- Disponer razonablemente de la Plataforma conforme a los niveles de servicio descritos en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) aplicable al Plan contratado.
- Adoptar medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información alojada en CalidApp.
- Prestar soporte técnico conforme a los canales, horarios y tiempos de respuesta definidos para cada Plan.
- Informar al Cliente sobre mantenimientos programados que puedan afectar la disponibilidad del servicio, con la antelación que las circunstancias permitan.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

CalidApp, su código fuente, código objeto, interfaces, bases de datos, arquitectura, marcas, logotipos, diseños y demás elementos que la componen son de propiedad exclusiva de 4D SOFT o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes sobre derechos de autor y propiedad industrial.

Estos Términos no transfieren al Usuario ningún derecho de propiedad sobre CalidApp; únicamente se concede una licencia de uso limitada, no exclusiva e intransferible, en los términos descritos en el Contrato de Licencia de Uso de Software SaaS.

El Contenido del Cliente seguirá siendo de propiedad del Cliente. 4D SOFT no reclama derechos de propiedad sobre dicho contenido y únicamente lo tratará para efectos de la prestación del servicio, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

8. TARIFAS Y FORMA DE PAGO

El uso de los Planes Avanzado y Premium está sujeto al pago de las tarifas mensuales vigentes publicadas por 4D SOFT, las cuales podrán ser ajustadas previa comunicación al Cliente con al menos treinta (30) días calendario de antelación. El Plan Básico se presta sin costo, bajo las condiciones y limitaciones publicadas en el sitio web.

El no pago oportuno de las tarifas facultará a 4D SOFT para suspender el acceso a los módulos correspondientes hasta la normalización del pago, sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar.

9. DURACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos permanecerán vigentes mientras el Usuario mantenga una Cuenta activa en CalidApp. El Usuario podrá solicitar la cancelación de su Cuenta en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones económicas causadas y pendientes de pago.

4D SOFT podrá suspender o terminar el acceso del Usuario, previo aviso, en caso de incumplimiento de estos Términos, del Contrato de Licencia o de la normatividad vigente. Terminado el servicio, el Cliente podrá solicitar la exportación de su Contenido dentro de los treinta (30) días calendario siguientes, transcurridos los cuales 4D SOFT podrá proceder a su eliminación conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

4D SOFT realizará sus mejores esfuerzos para garantizar la continuidad y correcto funcionamiento de CalidApp; sin embargo, no garantiza que el servicio sea ininterrumpido o esté libre de errores. En la máxima medida permitida por la ley, 4D SOFT no será responsable por lucro cesante, pérdida de datos derivada de un uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario, ni por perjuicios indirectos derivados del uso de CalidApp.

El Usuario reconoce que es su responsabilidad exclusiva verificar el cumplimiento normativo de su operación como CDA u organización regulada; CalidApp es una herramienta de apoyo a la gestión de calidad y no sustituye el criterio técnico ni las obligaciones legales propias del Usuario frente a los organismos de control.

11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recolectados a través de CalidApp y del sitio web se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de 4D SOFT, disponible en www.calidapp.com y en www.4d-soft.com, elaborada conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

12. CONFIDENCIALIDAD

Ambas partes se obligan a guardar confidencialidad sobre la información técnica, comercial y operativa a la que tengan acceso con ocasión de la prestación del servicio, en los términos previstos en el Acuerdo de Confidencialidad de 4D SOFT, el cual se entiende incorporado por referencia a estos Términos.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

4D SOFT podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se publicarán en www.calidapp.com indicando la fecha de actualización, y se notificarán a los Clientes activos por correo electrónico o dentro de la Plataforma. El uso continuado de CalidApp tras la publicación de los cambios constituye aceptación de los mismos.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación, ejecución o terminación se someterá, en primera instancia, a un mecanismo de arreglo directo entre las partes por un término de treinta (30) días calendario; de no lograrse un acuerdo, la controversia se resolverá ante los jueces competentes de la ciudad de Medellín, Colombia, o mediante conciliación o arbitraje ante un centro de conciliación y arbitraje de dicha ciudad, si así lo acuerdan las partes.

15. DISPOSICIONES GENERALES

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida o inejecutable, las demás disposiciones conservarán su plena validez y efecto. La falta de ejercicio por parte de 4D SOFT de cualquier derecho previsto en estos Términos no se entenderá como una renuncia al mismo.

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos, el Usuario puede escribir a gerencia@4d-soft.com o comunicarse al +57 316 450 9919.