

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

4D SOFT SAS — CalidApp

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2026.

4D SOFT SAS, identificada con NIT 901.220.269-6, con domicilio en Medellín, Colombia, calle 48 N.º 65-78 (en adelante, "4D SOFT" o el "Responsable del Tratamiento"), en su calidad de desarrolladora y operadora del software CalidApp (www.calidapp.com) y del sitio web www.4d-soft.com, expide la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.

1. OBJETO

Esta política tiene por objeto informar a los titulares de datos personales —clientes, usuarios de CalidApp, empleados de los Centros de Diagnóstico Automotor (CDA) clientes, proveedores, candidatos y visitantes del sitio web— sobre las finalidades, condiciones y derechos aplicables al tratamiento de sus datos personales por parte de 4D SOFT.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón social: 4D SOFT SAS.
- NIT: 901.220.269-6.
- Domicilio: calle 48 N.º 65-78, Medellín, Colombia.
- Representante legal: Johann Manuel Valbuena Alfonso.
- Correo electrónico de contacto: gerencia@4d-soft.com.
- Teléfono: +57 316 450 9919.
- Sitios web: www.4d-soft.com y www.calidapp.com.

3. DEFINICIONES

- **Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (por ejemplo, datos de salud, biométricos o de afiliación sindical).
- **Titular:** persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Responsable del Tratamiento:** 4D SOFT SAS, quien decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** persona natural o jurídica que, por cuenta de 4D SOFT, realiza el tratamiento de datos personales (por ejemplo, proveedores de infraestructura en la nube).

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos personales.

4. PRINCIPIOS RECTORES

4D SOFT trata los datos personales conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012.

5. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

En desarrollo de sus actividades, 4D SOFT podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- Datos de identificación y contacto de clientes y usuarios de CalidApp: nombre, cédula, cargo, correo electrónico, teléfono, empresa.
- Datos de facturación y datos financieros básicos necesarios para el cobro del servicio.
- Contenido cargado por los Clientes en CalidApp relacionado con la gestión de calidad de su operación (por ejemplo, hojas de vida de equipos, información de proveedores, datos de empleados de los CDA), respecto del cual 4D SOFT actúa como Encargado del Tratamiento por cuenta del Cliente, quien conserva la calidad de Responsable frente a dichos datos.
- Datos recolectados a través de los formularios de contacto de www.4d-soft.com y www.calidapp.com.
- Datos de navegación recolectados mediante cookies y tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies.

4D SOFT no recolecta ni trata intencionalmente datos sensibles de menores de edad ni categorías especiales de datos, salvo aquellos que el propio Cliente decida incorporar a la Plataforma bajo su responsabilidad como Responsable de dicha información (por ejemplo, exámenes médicos ocupacionales de empleados de un CDA cargados en el módulo de Empleados).

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- Gestionar el registro, autenticación y administración de las cuentas de usuario en CalidApp.
- Prestar, mantener, dar soporte y facturar los servicios contratados.
- Enviar comunicaciones comerciales, novedades del producto y alertas operativas propias de la Plataforma (por ejemplo, vencimientos de calibración o mantenimiento).
- Atender solicitudes, quejas, reclamos o peticiones (PQR) formuladas por los titulares.
- Realizar labores de mercadeo, analítica web y mejora del sitio y del producto.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales, contables y tributarias.
- Prevenir el fraude y proteger la seguridad de la información y de la Plataforma.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Previo al tratamiento de sus datos personales, 4D SOFT solicitará al titular su autorización libre, previa, expresa e informada, la cual podrá otorgarse mediante mecanismos físicos, electrónicos o por cualquier conducta inequívoca que permita concluir de forma razonable que fue otorgada (por ejemplo, la marcación de una casilla de aceptación en el sitio web o en el proceso de registro en CalidApp).

En el caso del Contenido del Cliente cargado en CalidApp (por ejemplo, datos de empleados o proveedores del CDA), corresponde al Cliente, en su calidad de Responsable de dicha información, obtener las autorizaciones correspondientes de los titulares, siendo 4D SOFT un Encargado del Tratamiento que actúa por instrucción del Cliente.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a 4D SOFT.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informados por 4D SOFT, previa solicitud, respecto del uso dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la normatividad de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, cuando no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante solicitud dirigida al correo electrónico gerencia@4d-soft.com, indicando su nombre completo, documento de identificación, descripción de la solicitud y documentos que la soporten.

- **Consultas:** serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Reclamos:** si el titular considera que la información debe corregirse, actualizarse o suprimirse, o advierte incumplimientos a la normatividad vigente, podrá presentar un reclamo, el cual será tramitado en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo, prorrogable por ocho (8) días hábiles adicionales previa comunicación al titular.

10. ÁREA RESPONSABLE

La gerencia de 4D SOFT SAS es el área responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares, a través del correo gerencia@4d-soft.com.

11. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

4D SOFT podrá transmitir datos personales a Encargados del Tratamiento, incluyendo proveedores de infraestructura tecnológica y almacenamiento en la nube, para efectos exclusivos de la prestación del servicio, quienes estarán obligados contractualmente a mantener los mismos niveles de seguridad y confidencialidad exigidos en esta política.

En caso de que dichos Encargados se encuentren ubicados fuera de Colombia, la transferencia internacional de datos se realizará conforme a lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y la reglamentación de la Superintendencia de Industria y Comercio sobre países con nivel adecuado de protección de datos, o mediante la suscripción de los instrumentos contractuales exigidos por la autoridad.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

4D SOFT ha adoptado medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, incluyendo controles de acceso, cifrado en tránsito, copias de respaldo periódicas y acuerdos de confidencialidad con su personal y proveedores.

13. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS Y DE LA POLÍTICA

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección y, posteriormente, durante los términos de conservación exigidos por la ley (contable, tributaria, comercial). Esta política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada por 4D SOFT, caso en el cual se informará a los titulares a través de los canales dispuestos para tal fin.

ANEXO — AVISO DE PRIVACIDAD RESUMIDO

4D SOFT SAS, NIT 901.220.269-6, con domicilio en Medellín, Colombia, tratará sus datos personales conforme a la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en www.4d-soft.com y www.calidapp.com, para las finalidades relacionadas con la prestación del servicio CalidApp, la gestión comercial y el cumplimiento de obligaciones legales. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión escribiendo a gerencia@4d-soft.com.