

POLÍTICA DE COOKIES

www.4d-soft.com · www.calidapp.com

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2026.

Esta Política de Cookies aplica a los sitios web www.4d-soft.com y www.calidapp.com, operados por **4D SOFT SAS**, identificada con NIT 901.220.269-6, con domicilio en Medellín, Colombia (en adelante, "4D SOFT"). Su objetivo es informar de forma clara sobre el uso de cookies y tecnologías similares durante la navegación de los usuarios.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web almacena en el navegador o dispositivo del usuario cuando este lo visita. Permiten reconocer al usuario en visitas posteriores, recordar sus preferencias y recopilar información estadística sobre el uso del sitio.

2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

- **Cookies estrictamente necesarias:** indispensables para el funcionamiento del sitio web y de la plataforma CalidApp (por ejemplo, mantenimiento de la sesión de usuario autenticado). No requieren consentimiento previo.
- **Cookies de rendimiento y analítica:** permiten conocer cómo interactúan los visitantes con el sitio (páginas visitadas, tiempo de permanencia, origen del tráfico), con el fin de mejorar su funcionamiento y contenido.
- **Cookies de funcionalidad:** recuerdan preferencias del usuario (idioma, región, configuración de visualización) para mejorar su experiencia de navegación.
- **Cookies de terceros:** pueden ser instaladas por proveedores externos (por ejemplo, herramientas de analítica web o mensajería como WhatsApp Business) cuyo tratamiento se rige por las políticas de privacidad de dichos terceros.

3. FINALIDAD DEL USO DE COOKIES

- Garantizar el correcto funcionamiento técnico del sitio web y de CalidApp.
- Medir y analizar el tráfico y comportamiento de navegación con fines estadísticos y de mejora continua.
- Personalizar la experiencia del usuario en el sitio web.
- Facilitar el contacto comercial a través de canales como WhatsApp y formularios web.

4. BASE LEGAL Y CONSENTIMIENTO

Al navegar por www.4d-soft.com o www.calidapp.com y aceptar el aviso de cookies presentado en la primera visita, el usuario consiente el uso de cookies conforme a esta política, sin perjuicio de su derecho a modificar o retirar dicho consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de su navegador.

5. CÓMO GESTIONAR O DESHABILITAR LAS COOKIES

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies, así como para recibir una notificación antes de que se almacene una cookie en su dispositivo. La desactivación de las cookies estrictamente necesarias puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web o de la Plataforma CalidApp. A continuación, enlaces generales de ayuda de los principales navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Microsoft Edge, disponibles en los menús de configuración o privacidad de cada uno.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información recolectada a través de cookies que constituya dato personal será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de 4D SOFT, disponible en www.4d-soft.com y www.calidapp.com.

7. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

4D SOFT podrá actualizar esta Política de Cookies para reflejar cambios tecnológicos, legales o en sus prácticas de tratamiento de información. La versión vigente estará siempre disponible en los sitios web, indicando la fecha de su última actualización.

8. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta política, el usuario puede escribir a gerencia@4d-soft.com o comunicarse al +57 316 450 9919.