

POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

4D SOFT S.A.S. – CALIDAPP

NIT: 901.220.269-6

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: gerencia@4d-soft.com

Teléfono: +57 316 4509919

Fecha de entrada en vigencia: [●]

Última actualización: [●]

Versión: [●]

1. OBJETO

La presente Política de Propiedad Intelectual tiene como objeto establecer las disposiciones aplicables a los derechos de propiedad intelectual relacionados con **4D SOFT S.A.S.**, en adelante “**4D SOFT**”, la plataforma tecnológica **CalidApp**, sus componentes, contenidos, desarrollos, signos distintivos y demás elementos asociados a la prestación de los servicios.

Esta Política tiene como finalidad proteger los derechos de propiedad intelectual de 4D SOFT, de sus Clientes, Usuarios, proveedores y de terceros, así como establecer las condiciones bajo las cuales los Usuarios podrán utilizar los elementos protegidos que hacen parte de CalidApp.

2. ALCANCE

La presente Política será aplicable a:

- a. CalidApp.
- b. Software y código fuente.
- c. Código objeto.
- d. Arquitectura tecnológica.
- e. Bases de datos, en aquello que sea susceptible de protección.
- f. Diseños.
- g. Interfaces gráficas.
- h. Elementos visuales.

- i. Logotipos.
- j. Marcas.
- k. Nombres comerciales.
- l. Documentación.
- m. Manuales.
- n. Textos.
- o. Contenidos.
- p. Metodologías.
- q. Desarrollos tecnológicos.
- r. Algoritmos.
- s. Modelos y componentes de software.
- t. Materiales comerciales y publicitarios.
- u. Demás elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual utilizados o desarrollados por 4D SOFT.

3. TITULARIDAD DE CALIDAPP

Salvo disposición contractual expresa en contrario, **4D SOFT S.A.S.** será titular o legítimo licenciataria de los derechos de propiedad intelectual relacionados con CalidApp y sus componentes.

El acceso o utilización de CalidApp por parte de un Cliente o Usuario no implica, por sí mismo, transferencia, cesión o transmisión de derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma.

4. DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE

El software que compone CalidApp, incluyendo su código fuente, código objeto, estructura, arquitectura, funcionalidades, componentes y demás elementos protegibles, se encuentra protegido por las normas aplicables en materia de propiedad intelectual.

El Cliente adquiere únicamente el derecho de uso de CalidApp durante el período y bajo las condiciones establecidas en su contratación.

5. LICENCIA DE USO

La contratación de CalidApp otorga al Cliente una autorización limitada, no exclusiva, no transferible y condicionada para utilizar las funcionalidades contratadas de la Plataforma durante la vigencia de la relación contractual.

La licencia de uso:

- a. No transfiere la propiedad del software.
- b. No permite acceder al código fuente.
- c. No autoriza la reproducción no permitida.
- d. No autoriza la modificación del software.
- e. No autoriza la distribución de copias.
- f. No autoriza la comercialización no autorizada de la Plataforma.
- g. No podrá ser transferida a terceros salvo autorización expresa.

6. RESTRICCIONES DE USO

El Cliente y sus Usuarios no podrán, salvo autorización expresa de 4D SOFT o cuando la legislación aplicable lo permita:

- a. Copiar CalidApp.
- b. Reproducir el software.
- c. Modificar el código.
- d. Realizar ingeniería inversa.
- e. Descompilar.
- f. Desensamblar.
- g. Intentar obtener el código fuente.
- h. Crear obras derivadas no autorizadas.
- i. Distribuir el software.
- j. Revender CalidApp.
- k. Arrendar o sublicenciar la Plataforma.
- l. Transferir las credenciales para permitir el acceso no autorizado.
- m. Eliminar avisos de propiedad intelectual.

n. Utilizar componentes de CalidApp para desarrollar productos competidores mediante mecanismos no autorizados.

7. MARCA CALIDAPP

El nombre **CalidApp**, sus logotipos, elementos gráficos, denominaciones comerciales y demás signos distintivos asociados podrán estar protegidos por las normas de propiedad industrial y demás disposiciones aplicables.

Su utilización por parte de Clientes, Usuarios o terceros no implica la concesión de derechos sobre dichos signos.

8. USO DE LA MARCA

El Cliente no podrá utilizar la marca, logotipo, nombre comercial o elementos distintivos de 4D SOFT o CalidApp de manera que:

- a. Genere confusión sobre la titularidad.
- b. Sugiera una relación comercial inexistente.
- c. Afecte la reputación de 4D SOFT.
- d. Induzca a error a terceros.
- e. Implique una autorización que no haya sido concedida.

El uso autorizado de la marca deberá realizarse de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por 4D SOFT.

9. CONTENIDOS DE CALIDAPP

Los textos, diseños, gráficos, interfaces, iconos, imágenes, elementos audiovisuales, documentación y demás contenidos desarrollados específicamente para CalidApp podrán encontrarse protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Salvo autorización expresa, el Cliente únicamente podrá utilizarlos en la medida necesaria para utilizar legítimamente el Servicio.

10. CONTENIDO CARGADO POR EL CLIENTE

El contenido, información, documentos, archivos, imágenes, textos y demás materiales que el Cliente cargue en CalidApp continuarán siendo de propiedad del Cliente o de sus respectivos titulares, según corresponda.

El Cliente será responsable de garantizar que cuenta con los derechos, autorizaciones o licencias necesarias para cargar y utilizar dicho contenido dentro de CalidApp.

11. LICENCIA SOBRE EL CONTENIDO DEL CLIENTE

Al cargar contenido en CalidApp, el Cliente concede a 4D SOFT las autorizaciones estrictamente necesarias para:

- a. Almacenar el contenido.
- b. Procesarlo técnicamente.
- c. Reproducirlo técnicamente cuando sea necesario para prestar el Servicio.
- d. Generar copias de seguridad.
- e. Transmitirlo dentro de la infraestructura necesaria.
- f. Mostrarlo a los Usuarios autorizados por el Cliente.
- g. Realizar las operaciones necesarias para prestar las funcionalidades contratadas.

Esta autorización estará limitada a las finalidades propias de la prestación del Servicio y no implica transferencia de propiedad sobre el contenido del Cliente.

12. RESPONSABILIDAD SOBRE EL CONTENIDO DEL CLIENTE

El Cliente será responsable del contenido que cargue, almacene, procese o distribuya mediante CalidApp.

El Cliente deberá garantizar que dicho contenido:

- a. No infrinja derechos de terceros.
- b. No vulnere derechos de autor.
- c. No infrinja derechos de propiedad industrial.
- d. No viole derechos de imagen.
- e. No infrinja derechos de privacidad.
- f. No sea ilícito.
- g. No infrinja las condiciones de uso de CalidApp.

13. RECLAMACIONES DE TERCEROS

Cuando un tercero alegue que determinado contenido cargado por un Cliente infringe sus derechos de propiedad intelectual, 4D SOFT podrá solicitar al Cliente información o documentación que permita evaluar la situación.

Cuando corresponda legalmente, 4D SOFT podrá limitar temporalmente el acceso al contenido cuestionado mientras se determina la situación.

14. CONTENIDO DE TERCEROS

CalidApp podrá incorporar o utilizar componentes, software, servicios, imágenes, librerías, APIs, fuentes, tecnologías u otros elementos pertenecientes a terceros.

Dichos elementos permanecerán sujetos a las condiciones y licencias establecidas por sus respectivos titulares.

15. SOFTWARE DE TERCEROS Y CÓDIGO ABIERTO

CalidApp podrá utilizar componentes de software de código abierto o software distribuido bajo licencias de terceros.

El uso de dichos componentes estará sujeto a sus respectivas condiciones de licencia.

La utilización de componentes de terceros no implica que 4D SOFT sea titular de los derechos correspondientes a dichos componentes.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL DE PROVEEDORES

Los servicios o tecnologías proporcionados por terceros continuarán siendo propiedad de sus respectivos titulares.

El Cliente deberá respetar las condiciones de uso aplicables a dichos servicios cuando estas sean incorporadas a CalidApp.

17. DESARROLLOS REALIZADOS POR 4D SOFT

Los desarrollos, mejoras, actualizaciones, correcciones, modificaciones y nuevas funcionalidades desarrolladas por 4D SOFT para CalidApp pertenecerán a 4D SOFT, salvo que exista un acuerdo contractual específico que establezca una titularidad diferente.

La contratación de una funcionalidad o servicio no implica automáticamente la transferencia de los derechos patrimoniales sobre el desarrollo.

18. DESARROLLOS PERSONALIZADOS

Cuando 4D SOFT desarrolle funcionalidades específicas a solicitud de un Cliente, la titularidad de los derechos de propiedad intelectual será determinada por las condiciones contractuales aplicables.

En ausencia de una disposición expresa de cesión de derechos, se entenderá que 4D SOFT conserva los derechos correspondientes sobre sus desarrollos, metodologías, componentes reutilizables y conocimientos técnicos.

19. KNOW-HOW Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Las metodologías, procesos, conocimientos técnicos, estructuras, procedimientos, arquitecturas, configuraciones y demás conocimientos utilizados por 4D SOFT para desarrollar y operar CalidApp podrán constituir información confidencial o activos de propiedad intelectual de 4D SOFT.

El Cliente no podrá utilizarlos fuera del alcance autorizado.

20. BASES DE DATOS

Las bases de datos utilizadas por CalidApp podrán contener información perteneciente a los Clientes y Usuarios.

La titularidad sobre la información contenida en una base de datos no implica necesariamente la titularidad sobre la estructura, diseño, organización, software o tecnología utilizada para administrarla.

4D SOFT conservará los derechos que legalmente le correspondan sobre sus sistemas y estructuras tecnológicas.

21. DISEÑO E INTERFAZ DE USUARIO

El diseño visual, estructura, distribución, componentes gráficos, experiencia de usuario y demás elementos propios de CalidApp podrán estar protegidos por derechos de propiedad intelectual.

El Cliente no podrá copiar o reproducir dichos elementos para desarrollar productos o servicios independientes sin autorización.

22. DOCUMENTACIÓN Y MANUALES

Los manuales, guías, documentos técnicos, instructivos y materiales de capacitación elaborados por 4D SOFT estarán protegidos por las normas aplicables.

El Cliente podrá utilizarlos únicamente para fines relacionados con el uso legítimo de CalidApp.

23. MATERIAL PUBLICITARIO

Los contenidos publicitarios, presentaciones, piezas gráficas, videos, imágenes, textos y demás materiales comerciales creados por 4D SOFT podrán estar protegidos por derechos de propiedad intelectual.

No podrán ser reproducidos, modificados o utilizados comercialmente sin autorización cuando dicha autorización sea necesaria.

24. DERECHOS MORALES

Los derechos morales que correspondan a los autores de obras protegidas serán respetados de acuerdo con la legislación aplicable.

Las disposiciones contractuales sobre derechos patrimoniales no deberán interpretarse como una renuncia a derechos morales cuando estos sean irrenunciables.

25. CESIÓN DE DERECHOS

Cualquier cesión de derechos de propiedad intelectual relacionada con CalidApp deberá constar expresamente en el instrumento contractual correspondiente y cumplir con los requisitos legales aplicables.

La simple contratación de un Módulo o Plan no constituye una cesión de derechos de propiedad intelectual.

26. PROHIBICIÓN DE EXPLOTACIÓN NO AUTORIZADA

El Cliente y los Usuarios no podrán utilizar CalidApp o sus componentes para crear, comercializar, distribuir o explotar productos o servicios basados sustancialmente en elementos protegidos de la Plataforma sin autorización de 4D SOFT.

27. INFRACCIONES

El incumplimiento de esta Política podrá dar lugar a:

- a. Suspensión del acceso.
- b. Bloqueo de cuentas.
- c. Terminación del Servicio cuando corresponda.
- d. Reclamaciones por daños y perjuicios.
- e. Acciones civiles.

- f. Acciones administrativas.
- g. Acciones penales cuando legalmente procedan.
- h. Cualquier otra medida establecida por la legislación aplicable.

28. DETECCIÓN DE USO NO AUTORIZADO

4D SOFT podrá implementar mecanismos técnicos y jurídicos destinados a detectar usos no autorizados de CalidApp o de sus componentes.

Estos mecanismos podrán incluir registros de actividad, controles de acceso, análisis técnicos y otras herramientas razonables.

29. NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES

Cuando 4D SOFT tenga conocimiento de una posible infracción de sus derechos de propiedad intelectual, podrá solicitar al responsable que cese inmediatamente la conducta presuntamente infractora.

Cuando corresponda, podrá adoptar las acciones legales necesarias para proteger sus derechos.

30. DERECHOS DE LOS CLIENTES

El Cliente conservará los derechos que legalmente le correspondan sobre:

- a. Información propia.
- b. Documentos propios.
- c. Contenido propio.
- d. Marcas propias.
- e. Materiales propios.
- f. Información generada independientemente del software.

El uso de dichos elementos dentro de CalidApp no implica transferencia de titularidad a favor de 4D SOFT.

31. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los Usuarios conservarán los derechos que legalmente les correspondan sobre sus obras, contenidos o información personal.

La utilización de CalidApp no implica una transferencia automática de dichos derechos a favor de 4D SOFT.

32. USO DE SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

Cuando un Cliente o Usuario proporcione voluntariamente sugerencias, recomendaciones, comentarios o propuestas de mejora sobre CalidApp, 4D SOFT podrá utilizarlos para mejorar sus productos y servicios, salvo que exista un acuerdo específico que establezca lo contrario.

Dicha utilización no implicará necesariamente el reconocimiento de derechos de propiedad intelectual a favor del Cliente sobre las mejoras desarrolladas por 4D SOFT.

33. EVOLUCIÓN DE LA PLATAFORMA

Las actualizaciones, modificaciones y nuevas versiones de CalidApp podrán incorporar nuevas tecnologías, funcionalidades y componentes.

La evolución de la Plataforma no implica transferencia de los derechos de propiedad intelectual sobre dichos elementos al Cliente.

34. USO INTERNACIONAL

Debido a que CalidApp será comercializada internacionalmente, los derechos de propiedad intelectual podrán estar protegidos por normas nacionales e internacionales aplicables en los territorios donde 4D SOFT opere o comercialice sus servicios.

El Cliente deberá respetar las leyes de propiedad intelectual aplicables en su jurisdicción.

35. RESPETO POR DERECHOS DE TERCEROS

4D SOFT procurará respetar los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros.

Los Clientes y Usuarios deberán igualmente respetar los derechos de terceros al utilizar CalidApp.

36. PROCEDIMIENTO FRENTE A RECLAMACIONES

Las reclamaciones relacionadas con posibles infracciones de propiedad intelectual podrán ser enviadas a los canales oficiales de contacto de 4D SOFT.

La reclamación deberá incluir, cuando sea posible:

a. Identificación del reclamante.

b. Identificación del derecho presuntamente afectado.

c. Descripción de la infracción.

d. Identificación del contenido involucrado.

e. Evidencias disponibles.

f. Información de contacto.

4D SOFT podrá solicitar información adicional para evaluar la reclamación.

37. MEDIDAS PREVENTIVAS

Cuando exista un riesgo razonable de infracción de derechos de propiedad intelectual, 4D SOFT podrá adoptar medidas preventivas dentro de las facultades que le correspondan y de conformidad con la legislación aplicable.

38. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

4D SOFT podrá modificar la presente Política cuando resulte necesario debido a cambios legales, tecnológicos, comerciales u operativos.

La versión vigente será puesta a disposición mediante los canales oficiales correspondientes.

39. VIGENCIA

La presente Política entrará en vigencia a partir de la fecha indicada en su encabezado y permanecerá vigente hasta que sea reemplazada por una nueva versión.

Las versiones posteriores sustituirán las anteriores a partir de su fecha de entrada en vigencia.

40. DATOS DEL RESPONSABLE

4D SOFT S.A.S.

NIT: 901.220.269-6

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: gerencia@4d-soft.com

Teléfono: +57 316 4509919

Plataforma: CalidApp

Fecha de entrada en vigencia: [●]

Última actualización: [●]

Versión: [●]