

POLÍTICA DE USO DE FUNCIONALIDADES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

4D SOFT S.A.S. – CALIDAPP

NIT: 901.220.269-6

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: gerencia@4d-soft.com

Teléfono: +57 316 4509919

Fecha de entrada en vigencia: [●]

Última actualización: [●]

Versión: [●]

1. OBJETO

La presente Política de Uso de Funcionalidades de Inteligencia Artificial tiene como objeto establecer las condiciones, responsabilidades, limitaciones y reglas aplicables al uso de las funcionalidades que incorporen tecnologías de **Inteligencia Artificial (IA)** dentro de la plataforma **CalidApp**.

Esta Política tiene como finalidad establecer un marco de uso responsable, seguro y adecuado de las funcionalidades de IA, procurando que su utilización se realice de conformidad con la legislación aplicable, las condiciones contractuales y las demás políticas de **4D SOFT S.A.S.**, en adelante “**4D SOFT**”.

2. ALCANCE

La presente Política será aplicable a las funcionalidades de Inteligencia Artificial que 4D SOFT incorpore en CalidApp, tanto en funcionalidades disponibles actualmente como en aquellas que puedan incorporarse posteriormente.

Podrá comprender funcionalidades relacionadas con:

- a. Generación de contenido.
- b. Análisis de información.
- c. Procesamiento de documentos.
- d. Extracción o clasificación de información.

- e. Generación de recomendaciones.
- f. Asistencia en determinadas actividades.
- g. Automatización de procesos.
- h. Análisis de datos.
- i. Generación de respuestas.
- j. Otras funcionalidades basadas en tecnologías de Inteligencia Artificial.

3. NATURALEZA DE LAS FUNCIONALIDADES DE IA

Las funcionalidades de IA de CalidApp constituyen herramientas tecnológicas destinadas a asistir al Usuario en determinadas actividades.

Los resultados generados por estas funcionalidades deberán ser considerados como **asistencia tecnológica y no como una sustitución del criterio, conocimiento, análisis o responsabilidad profesional del Usuario.**

4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario será responsable de revisar y validar los resultados generados por las funcionalidades de IA antes de utilizarlos para tomar decisiones, elaborar documentos, emitir conclusiones o realizar cualquier actuación que pueda producir consecuencias jurídicas, técnicas, económicas, administrativas o de cualquier otra naturaleza.

El Usuario no deberá considerar automáticamente correcto, completo o exacto cualquier resultado generado por la IA.

5. RESULTADOS GENERADOS POR IA

Los resultados producidos por las funcionalidades de IA pueden contener:

- a. Errores.
- b. Omisiones.
- c. Información incompleta.
- d. Interpretaciones incorrectas.
- e. Información desactualizada.
- f. Respuestas imprecisas.
- g. Contenido que requiera revisión humana.

Por lo anterior, los resultados deberán ser evaluados de acuerdo con el contexto en el que serán utilizados.

6. AUSENCIA DE GARANTÍA DE EXACTITUD

4D SOFT no garantiza que los resultados generados mediante Inteligencia Artificial sean siempre:

- a. Exactos.
- b. Completos.
- c. Actualizados.
- d. Correctos.
- e. Apropriados para una finalidad específica.
- f. Libres de errores.

La tecnología de Inteligencia Artificial puede producir resultados incorrectos aun cuando la información proporcionada al sistema sea adecuada.

7. SUPERVISIÓN HUMANA

Cuando los resultados de una funcionalidad de IA puedan influir en decisiones relevantes, el Usuario deberá realizar una revisión humana adecuada antes de utilizarlos.

La IA no deberá utilizarse como único fundamento para adoptar decisiones que puedan generar consecuencias importantes para personas, organizaciones o terceros.

8. INFORMACIÓN PROPORCIONADA A LA IA

El Usuario será responsable de la información, instrucciones, documentos o datos que proporcione a las funcionalidades de IA, dentro de las posibilidades que permita CalidApp.

El Usuario deberá asegurarse de que cuenta con las facultades y autorizaciones necesarias para utilizar dicha información.

9. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

El Usuario deberá actuar con especial cuidado al proporcionar información confidencial a funcionalidades de IA.

No deberá ingresar información que no esté autorizado a procesar o compartir.

Cuando CalidApp establezca restricciones específicas sobre los tipos de información que pueden utilizarse con una funcionalidad de IA, el Usuario deberá respetarlas.

10. DATOS PERSONALES

Cuando las funcionalidades de IA involucren datos personales, su tratamiento estará sujeto a la legislación aplicable y a la **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de 4D SOFT**.

El Cliente será responsable de garantizar que cuenta con la autorización, base legal o facultad correspondiente para proporcionar datos personales a través de las funcionalidades de CalidApp cuando ello sea necesario.

11. INFORMACIÓN SENSIBLE

El Usuario deberá evitar proporcionar a funcionalidades de IA información sensible o especialmente protegida cuando no sea necesaria para la finalidad correspondiente o cuando no cuente con las autorizaciones requeridas.

4D SOFT podrá establecer restricciones técnicas sobre determinadas categorías de información.

12. USO DE SERVICIOS DE IA DE TERCEROS

Para proporcionar determinadas funcionalidades, CalidApp podrá utilizar servicios, modelos, APIs, infraestructura o tecnologías de Inteligencia Artificial proporcionados por terceros.

En estos casos, el procesamiento de información podrá estar sujeto adicionalmente a las condiciones y políticas del proveedor tecnológico correspondiente.

13. PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

4D SOFT podrá seleccionar, sustituir o modificar los proveedores tecnológicos utilizados para proporcionar funcionalidades de IA cuando resulte necesario por razones:

- a. Técnicas.
- b. De seguridad.
- c. De disponibilidad.
- d. De rendimiento.
- e. Económicas.
- f. Legales.

g. Operativas.

14. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A PROVEEDORES DE IA

Cuando resulte necesario para prestar una funcionalidad, determinada información podrá ser procesada por proveedores tecnológicos de Inteligencia Artificial.

Cuando corresponda, dichas operaciones estarán sujetas a las condiciones contractuales, técnicas y legales aplicables.

Debido a la naturaleza internacional de determinados servicios tecnológicos, el procesamiento de información podrá realizarse desde infraestructura ubicada en Colombia o en otros países.

15. USO DE LA INFORMACIÓN PARA ENTRENAMIENTO

La información de los Clientes no será destinada por 4D SOFT al entrenamiento de modelos de Inteligencia Artificial propios o de terceros, salvo que exista una autorización, acuerdo contractual o condición expresamente informada que permita dicho uso.

Cuando una funcionalidad utilice servicios de terceros, las condiciones aplicables al tratamiento de la información estarán sujetas a la configuración y condiciones contractuales correspondientes.

16. MEJORA DE LAS FUNCIONALIDADES

4D SOFT podrá utilizar información técnica, estadística o despersonalizada relacionada con el funcionamiento de las funcionalidades de IA para fines de:

- a. Diagnóstico.
- b. Seguridad.
- c. Rendimiento.
- d. Calidad.
- e. Detección de errores.
- f. Mejora de CalidApp.

Cuando dicha información pueda contener datos personales, su tratamiento se realizará conforme a la legislación aplicable.

17. PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA IA

Las tecnologías, modelos, algoritmos, sistemas, componentes, interfaces y desarrollos de Inteligencia Artificial utilizados por CalidApp podrán pertenecer a 4D SOFT o a terceros.

El uso de una funcionalidad de IA no implica la transferencia al Cliente de derechos de propiedad intelectual sobre dichas tecnologías.

18. CONTENIDO GENERADO

Cuando CalidApp permita generar textos, documentos, análisis u otros contenidos mediante IA, el Usuario será responsable de revisar el resultado antes de utilizarlo.

El contenido generado mediante IA podrá requerir modificaciones, validaciones, correcciones o complementos.

19. ORIGINALIDAD DEL CONTENIDO GENERADO

4D SOFT no garantiza que un resultado generado mediante IA sea completamente original o que no presente similitudes con otros contenidos existentes.

El Usuario deberá verificar la conveniencia de utilizar el contenido generado cuando su finalidad requiera originalidad, exclusividad o protección específica de derechos de autor.

20. DERECHOS DE TERCEROS

El Usuario no deberá utilizar las funcionalidades de IA para generar, procesar o distribuir contenido que infrinja derechos de terceros.

Esto incluye, entre otros:

- a. Derechos de autor.
- b. Marcas.
- c. Secretos empresariales.
- d. Derechos de imagen.
- e. Derechos de privacidad.
- f. Derechos sobre bases de datos.
- g. Otros derechos protegidos legalmente.

21. USOS PROHIBIDOS

El Usuario no podrá utilizar las funcionalidades de IA de CalidApp para:

- a. Realizar actividades ilícitas.
- b. Generar contenido destinado a cometer delitos.
- c. Intentar vulnerar la seguridad de CalidApp.
- d. Obtener acceso no autorizado a sistemas.
- e. Generar código malicioso con fines ilícitos.
- f. Suplantar personas.
- g. Realizar fraude.
- h. Generar contenido destinado a engañar deliberadamente a terceros.
- i. Vulnerar derechos de terceros.
- j. Realizar actividades contrarias a la legislación aplicable.

22. DECISIONES AUTOMATIZADAS

Las funcionalidades de IA podrán utilizarse para asistir determinadas actividades, pero no deberá asumirse que un resultado automatizado constituye por sí mismo una decisión definitiva.

Cuando una decisión tenga consecuencias relevantes para una persona, el Cliente deberá realizar la revisión humana correspondiente.

23. VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS

Cuando una funcionalidad de IA sea utilizada para analizar, resumir, clasificar o generar documentos, el Usuario deberá verificar el resultado frente al documento original cuando la exactitud sea relevante.

La IA no sustituye la revisión documental realizada por una persona competente.

24. FUNCIONALIDADES RELACIONADAS CON CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

Cuando la IA sea utilizada en procesos relacionados con calidad, cumplimiento normativo, auditoría, calibración, comprobación, gestión documental u otras actividades especializadas, los resultados deberán ser revisados por personal competente antes de ser utilizados como fundamento de decisiones.

25. NO SUSTITUCIÓN DEL CRITERIO PROFESIONAL

Las funcionalidades de IA de CalidApp no constituyen asesoría jurídica, contable, financiera, médica, técnica o profesional especializada, salvo que se indique expresamente lo contrario y se cumplan las condiciones legales correspondientes.

El Usuario será responsable de consultar a profesionales competentes cuando la naturaleza de la decisión así lo requiera.

26. DISPONIBILIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES

Las funcionalidades de IA podrán estar disponibles únicamente en determinados Módulos o Planes.

4D SOFT podrá establecer límites relacionados con:

- a. Cantidad de consultas.
- b. Capacidad de procesamiento.
- c. Tamaño de archivos.
- d. Número de documentos.
- e. Frecuencia de uso.
- f. Tipo de funcionalidad.
- g. Recursos disponibles.

27. MODIFICACIÓN DE LOS MODELOS

4D SOFT podrá modificar, actualizar, sustituir o retirar modelos y tecnologías de Inteligencia Artificial utilizados en CalidApp.

Estos cambios podrán realizarse para mejorar el rendimiento, seguridad, disponibilidad, calidad o cumplimiento del Servicio.

28. RESULTADOS DIFERENTES

Las respuestas generadas por sistemas de IA pueden variar ante instrucciones similares o iguales.

Por lo tanto, el Usuario no deberá asumir que una misma solicitud producirá siempre exactamente el mismo resultado.

29. LIMITACIONES TECNOLÓGICAS

Las tecnologías de IA presentan limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de producir resultados incorrectos, incompletos o inconsistentes.

El Cliente acepta que estas características forman parte de la naturaleza tecnológica de las funcionalidades de IA.

30. RESPONSABILIDAD SOBRE LAS DECISIONES

Las decisiones tomadas por el Cliente o sus Usuarios con fundamento total o parcial en resultados generados por IA serán responsabilidad del Cliente o de quien adopte la decisión.

4D SOFT no será responsable por decisiones adoptadas exclusivamente por el Usuario sin realizar la validación correspondiente, en la medida permitida por la legislación aplicable.

31. SEGURIDAD

4D SOFT podrá implementar medidas técnicas destinadas a proteger las funcionalidades de IA y la información procesada mediante ellas.

No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

32. INCIDENTES RELACIONADOS CON IA

Los incidentes relacionados con las funcionalidades de Inteligencia Artificial serán gestionados de acuerdo con la **Política de Gestión de Incidentes** y las demás políticas de seguridad aplicables.

33. CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DE TERCEROS

Cuando una funcionalidad dependa de un proveedor externo, cambios realizados por dicho proveedor podrán afectar:

- a. Funcionamiento.
- b. Disponibilidad.
- c. Rendimiento.
- d. Resultados.
- e. Límites de uso.
- f. Características de la funcionalidad.

4D SOFT podrá realizar los ajustes necesarios para mantener la prestación del Servicio.

34. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE SOBRE LAS INSTRUCCIONES

El Cliente y sus Usuarios serán responsables de las instrucciones, consultas o información proporcionada a las funcionalidades de IA.

Deberán evitar utilizar información, instrucciones o contenidos que puedan comprometer la seguridad, confidencialidad o derechos de terceros.

35. USO EMPRESARIAL

Cuando CalidApp sea utilizado dentro de organizaciones, el Cliente deberá establecer internamente los controles necesarios para determinar:

- a. Quién puede utilizar las funcionalidades de IA.
- b. Qué información puede procesarse.
- c. Para qué finalidades puede utilizarse.
- d. Qué resultados requieren validación humana.
- e. Qué información no deberá ingresarse.

36. CAPACITACIÓN Y RESPONSABILIDAD INTERNA

El Cliente será responsable de proporcionar a sus Usuarios las instrucciones necesarias para utilizar adecuadamente las funcionalidades de IA dentro de su organización.

4D SOFT podrá proporcionar documentación o material de orientación cuando corresponda.

37. AUDITORÍA Y TRAZABILIDAD

Cuando técnicamente sea posible, CalidApp podrá conservar registros relacionados con el uso de determinadas funcionalidades de IA para fines de seguridad, auditoría, soporte y mejora del Servicio.

La conservación de estos registros estará sujeta a las políticas aplicables.

38. SUSPENSIÓN DEL USO DE IA

4D SOFT podrá suspender temporalmente una funcionalidad de IA cuando sea necesario por:

- a. Razones de seguridad.

- b. Fallas técnicas.
- c. Mantenimiento.
- d. Cambios de proveedores.
- e. Cumplimiento legal.
- f. Uso indebido.
- g. Riesgos identificados.
- h. Circunstancias de fuerza mayor.

39. USO DURANTE LA PRUEBA GRATUITA

Las funcionalidades de IA podrán estar disponibles durante la prueba gratuita de CalidApp cuando 4D SOFT así lo determine.

Su disponibilidad podrá estar limitada en cantidad, capacidad, tiempo o funcionalidades.

40. RELACIÓN CON LOS PLANES Y MÓDULOS

El acceso a funcionalidades de IA podrá depender del Módulo o Plan contratado.

4D SOFT podrá establecer funcionalidades de IA exclusivas para determinados Planes o modalidades comerciales.

41. RELACIÓN CON LA PROPIEDAD INTELECTUAL

El uso de funcionalidades de IA estará sujeto a la **Política de Propiedad Intelectual** de 4D SOFT.

Los Clientes y Usuarios deberán respetar los derechos de propiedad intelectual de 4D SOFT y de terceros.

42. RELACIÓN CON LA PROTECCIÓN DE DATOS

La utilización de funcionalidades de IA que involucren datos personales estará sujeta a la **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales** de 4D SOFT y a las normas aplicables.

43. RELACIÓN CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Las funcionalidades de IA deberán utilizarse de acuerdo con la **Política de Seguridad de la Información** y demás controles establecidos por 4D SOFT.

44. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA

4D SOFT podrá modificar la presente Política cuando resulte necesario debido a:

- a. Cambios tecnológicos.
- b. Cambios en los modelos de IA.
- c. Cambios en proveedores.
- d. Cambios legales o regulatorios.
- e. Nuevas funcionalidades.
- f. Cambios en las condiciones comerciales.
- g. Nuevos riesgos de seguridad.

Las modificaciones serán aplicables a partir de la fecha indicada en la versión correspondiente.

45. VIGENCIA

La presente Política entrará en vigencia a partir de la fecha indicada en su encabezado y permanecerá vigente hasta que sea reemplazada por una nueva versión.

Las versiones posteriores sustituirán las anteriores a partir de su fecha de entrada en vigencia.

46. ACEPTACIÓN

El acceso o utilización de las funcionalidades de Inteligencia Artificial de CalidApp implicará la aceptación de las condiciones establecidas en la presente Política, sin perjuicio de las condiciones particulares que puedan establecerse contractualmente para determinados Clientes, Planes o Módulos.

47. DATOS DEL RESPONSABLE

4D SOFT S.A.S.

NIT: 901.220.269-6

Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: gerencia@4d-soft.com

Teléfono: +57 316 4509919

Plataforma: CalidApp

Fecha de entrada en vigencia: [●]

Última actualización: [●]

Versión: [●]